

## Zeugnis

Herr Patrick Hollerbach, geboren am 13. August 1976, war in der Zeit vom 1. Oktober 1997 bis zum 30. September 1999 als Hotline Techniker in unserem Call Center in Langen tätig. In dieser Funktion berichtete er an den Leiter des Call Centers.

Herr Hollerbach arbeitete sich rasch in sein Aufgabengebiet ein, daß im wesentlichen folgende Tätigkeiten umfaßte:

- Annahme von Kundenanrufen auf allen Hotlines
- Aufzeichnung und Speicherung der Kundendaten im entsprechenden EDV-System (SONSYS)
- Telefonische Beratung der Kunden und telefonische Fehleranalyse bezüglich aller Software und Hardware-Probleme zu den von Packard Bell gelieferten PC-Systemen

Die ihm übertragenen Aufgaben führte Herr Hollerbach mit äußerster Sorgfalt und einem hohen Maß an Flexibilität stets zu unserer vollen Zufriedenheit aus. Er setzte sich über das übliche Maß hinaus mit großem Erfolg für die Interessen unseres Unternehmens ein. Herr Hollerbach arbeitete selbständig und war bei der Durchführung seiner Aufgaben stets zuverlässig und vertrauenswürdig.

Sein Verhalten gegenüber der Geschäftsleitung, Vorgesetzten, Kollegen sowie Kunden war stets vorbildlich. Durch seine freundliche und verbindliche Art, unterlegt durch ein hohes Maß an fachlicher Kompetenz war Herr Hollerbach bei Kollegen als auch Kunden gleichermaßen beliebt.

Aufgrund von Reorganisationsmaßnahmen, die zum Schließen des Call Centers führten, sahen wir uns leider gezwungen, das Beschäftigungsverhältnis mit Herrn Hollerbach zum 30. September 1999 zu beenden. Wir bedauern diese Entwicklung sehr, da wir mit Herrn Hollerbach sowohl geschäftlich als auch persönlich einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren.

Wir möchten uns bei Herrn Hollerbach für seine vertrauensvolle und wertvolle Mitarbeit bedanken und wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Packard Bell NEC Deutschland GmbH  
Detlef Bosse  
- Geschäftsführer -

Kassel, den 30. September 1999