

Zwischenzeugnis

Elan, eine 100%ige Tochter des Manpower Konzerns, mit der Zentrale in London, ist einer der führenden Anbieter von IT Resource Services. Als Spezialist in der IT-Branche stellen wir unseren Kunden über unser lokales Ressourcemanagement geeignete und fachlich gut ausgebildete Fachkräfte für die Durchführung von IT-Projekten zur Verfügung. Im Vordergrund stehen dabei die Nähe zum Kunden sowie eine detaillierte Analyse seiner Bedürfnisse und Anforderungen.

Herr Patrick Hollerbach, geboren am 13.08.1976 in Frankfurt, ist seit dem 01. Dezember 2000 in unserem Unternehmen als IT Supporter beschäftigt, der Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt im Bereich Anwenderbetreuung bezüglich:

- Support der konzerneigenen Client-Software (Java-Anwendung)
- Analyse von Java-Exceptions und Weiterleitung an Entwickler
- Troubleshooting bei E-Mail-Problemen
- Support und Troubleshooting bei Fehlern der Hardware
- Support bei Betriebssystemfehlern
- Fehlerbehebung per Fernwartung
- Eskalation von Anwendungsfehlern an die Entwickler
- Troubleshooting bei Fehlern mit der DFÜ (auch Lokalisierung von ISDN-Problemen beim Anwender).
- Programmierung kleinerer Tools in der Programmiersprache Delphi 4.0 / 5.0
- Support des Online-Portals (Internet)
- Support bei DSL-Problemen in Verbindung mit dem DVAG-PC-System

Durch seine hohe Motivation, schnelle Auffassungsgabe und sein Einfühlungsvermögen versteht Herr Hollerbach es sehr gut unsere Kunden zu betreuen und erfolgreich zu beraten.

Herr Hollerbach erfüllt die ihm übertragenen Aufgaben zuverlässig und stets zu unserer uneingeschränkten Zufriedenheit. Diese Beurteilung wird durch die Einschätzung unseres Kunden voll bestätigt.

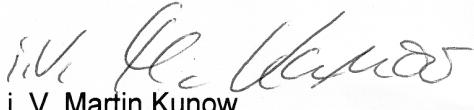
Herr Hollerbach ist äußerst serviceorientiert, sehr fleißig und bringt stets eine enorme Einsatzbereitschaft mit, die durch eine sehr hohe Kundenzufriedenheit dokumentiert wird.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen ist jederzeit einwandfrei.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Hollerbach erstellt. Wir danken ihm für seine bisher stets sehr gute Zusammenarbeit sowie sein großes Engagement. Wir schätzen Herrn Hollerbach als ausgezeichneten Mitarbeiter und wünschen ihm auch für künftige Kundeneinsätze weiterhin viel Erfolg und persönlich alles Gute.

Elan IT ReSource GmbH

Frankfurt, 11.03.2010



i. V. Martin Kunow

Resource Consultant